**NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**1. Ngành Quản trị kinh doanh**

- Mã ngành: **7340101**

- Bằng tốt nghiệp được cấp: Cử nhân

- Thời gian đào tạo: 4 năm

**- Các chuyên ngành đào tạo ngành Quản trị kinh doanh** *(Thí sinh trúng tuyển vào ngành có thể lựa chọn một trong các chuyên ngành để theo học)*

\* Hệ đào tạo chất lượng cao: Quản trị doanh nghiệp

\* Hệ đào tạo đại trà

1. Quản trị doanh nghiệp

2. Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch

**2. Chuẩn đầu ra**

2.1. Kiến thức

* Có các kiến thức kiến thức tổng hợp về quản trị doanh nghiệp về quản trị doanh nghiệp.
* Hiểu rõ các kiến thức về các lĩnh vực quản trị trong doanh nghiệp như Quản trị nhân lực, Quản trị tài chính, Quản trị tác nghiệp, Phân tích hoạt động kinh doanh ,… đáp ứng yêu cầu công việc.
* Có hiểu biết về những các nguyên lý quản trị cơ bản, quy luật kinh tế, kiến thức thức chính trị luật pháp có liên quan trong lĩnh vực quản trị kinh doanh
* Có kiến thức về một số lĩnh vực đặc thù của quản trị và vận hành doanh nghiệp như quản trị chất lượng, quản trị logistics**;** Hiểu và vận dụng tốt các kiến thức chuyên sâu này trong lĩnh vực quản trị kinh doanh để giải quyết nghiệp vụ trong quản trị kinh doanh.
* Áp dụng các kiến thức khoa học xã hội để lĩnh hội chuyên môn, giải quyết các tình huống trong quản lý công việc.

Với chuyên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch:

* Có thêm kiến thức về một số lĩnh vực đặc thù của quản trị kinh doanh du lịch khách sạn (như quản trị kinh doanh lưu trú, ăn uống, tổ chức sự kiện, lữ hành) để giải quyết các vấn đề thực tế trong công việc.

2.2. Kỹ năng

* Có khả năng phát hiện, phân tích và giải quyết các vấn đề trong quản trị kinh doanh.
* Có kỹ năng hướng dẫn, động viên người khác thực hiện các công việc do mình quản lý.
* Có kỹ năng phản biện, giải quyết vấn đề trong các tình huống quản trị kinh doanh cụ thể.
* Có kỹ năng đánh giá kết quả thực hiện công việc của các thành viên trong nhóm.
* Có kỹ năng tìm kiếm, tổng hợp tài liệu chuyên môn, các quy định pháp lý ngành quản trị kinh doanh.
* Có các kỹ năng phân tích, tổng hợp, phối hợp để thực hiện nghiệp vụ về quản trị kinh doanh.
* Có kỹ năng tư duy sáng tạo nhằm tìm ra những ý tưởng, giải pháp mới trong hoạt động quản trị doanh nghiệp.
* Có khả năng thực hiện các nghiệp vụ quản trị kinh doanh trong thực tế, giải quyết những tình huống tác nghiệp trong quản trị kinh doanh.
* Có năng lực ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam (tương đương 4.5 điểm IELTS, TOEFL (450 IPT, 133 CBT, 45 IBT), 450 điểm TOIEC.

Với chuyên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch:

* Có thêm khả năng thực hiện các nghiệp vụ quản trị kinh doanh trong thực tế, giải quyết những tình huống tác nghiệp trong quản trị kinh doanh khách sạn và du lịch.

**2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm**

* Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm với kết quả làm việc của bản thân và nhóm;
* Có trách nhiệm hướng dẫn và giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ đặt ra;
* Chịu trách nhiệm về những ảnh hưởng, tác động của kết quả thực hiện công việc tới các bên liên quan và xã hội; có đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp cao;
* Thực hiện đảm bảo chất lượng công việc theo tiêu chuẩn quy định; liên tục cải tiến, đổi mới sáng tạo trong công việc; có ý thức không ngừng học hỏi và trau dồi nghề nghiệp, có khả năng tự định hướng để phát triển sự nghiệp.

**3. Vị trí và khả năng làm việc sau khi tốt nghiệp**

**3.1. Chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp**

a- Với sinh viên tốt nghiệp ngành QTKD, có khả năng đảm nhiệm vị trí công tác

- Có khả năng tổ chức và quản lý (khởi nghiệp 01 dự án kinh doanh) một doanh nghiệp độc lập.

- Nhân viên ở vị trí kinh doanh, Markting, nhân sự, phân tích hoạt động kinh doanh trong các công ty, các tập đoàn đa quốc gia, các quốc gia nhà nước, các tổ chức cộng đồng;

- Trưởng nhóm hay trưởng chi nhánh của các công ty, tập đoàn, các tổ chức trong nước và quốc tế

- Vị trí trưởng phòng quản lý bộ phận như: Trưởng phòng kinh doanh, trưởng phòng sales, trưởng phòng Marketing…

- Nhân viên trong cơ quan cấp Bộ và Chính quyền địa phương ở lĩnh vực liên quan đến hoạch định chính sách kinh tế, tài chính và phát triển doanh ngiệp

- Giáo viên giảng dạy các môn học thuộc ngành quản trị kinh doanh tại các trường cao đẳng, trung cấp chuyên ngiệp và dạy ngề.

-Nghiên cứu viên thuộc lĩnh vực Quản trị kinh doanh ở các Viện ngiên cứu, các trung tâm, các trung tâm ngiên cứu của các Bộ, ngành, các trường Đại học, Đai học và Cao đẳng.

- Có khả năng chuyển đổi để làm các công việc khác trong các doanh nghiệp và tổ chức khác.

**3.2. Chuyên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch**

- Với sinh viên tốt nghiệp ngành QTKD KSDL, có khả năng đảm nhiệm vị trí công tác

- Có khả năng tổ chức và quản lý (khởi nghiệp 01 dự án kinh doanh) một doanh nghiệp kinh doanh khách sạn du lịch;

- Chuyên viên kinh doanh, phát triển các dịch vụ các khách sạn, resort, khu du lịch, nghỉ dưỡng;

- Chuyên viên thực hiện các chương trình phát triển du lịch, hướng dẫn viên du lịch trong các doanh nghiệp, công ty du lịch, lữ hành;

- Tổ trưởng bộ phận, quản lý bộ phận lập kế hoạch, điều phối nhân sự như tại các bộ phận như lễ tân, phục vụ, bếp, buồng, hành chính trong các doanh nghiệp kinh doanh du lịch khách sạn;

- Vị trí trưởng phòng quản lý bộ phận như: Trưởng phòng kinh doanh, trưởng phòng sales, trưởng phòng Marketing…

- Quản lý tổ chức tiệc, sự kiện trong các công ty tổ chức sự kiện, truyền thông về du lịch, Khu vui chơi, giải trí;

- Giám đốc điều hành doanh nghiệp nhà hàng, khách sạn và du lịch;

- Giảng dạy về Quản trị khách sạn, du lịch trong trường đại học, cao đẳng, trung cấp nghề có đào tạo Quản trị khách sạn du lịch.

**4. Chương Trình đào tạo**

**4.1. Chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp**

| **TT** | **Mã môn học** | **Tên môn học** | **Khoa QLMH** | **TC** | **Năm thứ** | **Học kỳ** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 8210015 | Giáo dục thể chất 1 | GDTC&QPAN | 1 | 1 | 1 |  |
| 2 | 8207056 | Kinh tế vi mô | Kinh tế & Quản lý | 3 | 1 | 1 |  |
| 3 | 8203001 | Nhập môn tin học | Công nghệ thông tin | 3 | 1 | 1 |  |
| 4 | 8211001 | Những Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 1 | Khoa học chính trị | 2 | 1 | 1 |  |
| 5 | 8211005 | Pháp luật đại cương | Khoa học chính trị | 2 | 1 | 1 |  |
| 6 | 8210011 | Tiếng Anh 1 | Ngoại ngữ | 4 | 1 | 1 |  |
| 7 | 8210001 | Toán cao cấp 1 | Khoa học tự nhiên | 2 | 1 | 1 |  |
| 8 | 8228032 | Giáo dục quốc phòng 1 | GDTC&QPAN | 2 | 1 | 2 |  |
| 9 | 8228033 | Giáo dục quốc phòng 2 | GDTC&QPAN | 2 | 1 | 2 |  |
| 10 | 8228034 | Giáo dục quốc phòng 3 | GDTC&QPAN | 6 | 1 | 2 |  |
| 11 | 8228035 | Giáo dục quốc phòng 4 | GDTC&QPAN | 1 | 1 | 2 |  |
| 12 | 8210016 | Giáo dục thể chất 2 | GDTC&QPAN | 1 | 1 | 2 |  |
| 13 | 8207057 | Kinh tế vĩ mô | Kinh tế & Quản lý | 2 | 1 | 2 |  |
| 14 | 8211002 | Những Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 2 | Khoa học chính trị | 3 | 1 | 2 |  |
| 15 | 8210012 | Tiếng Anh 2 | Ngoại ngữ | 3 | 1 | 2 |  |
| 16 | 8210002 | Toán cao cấp 2 | Khoa học tự nhiên | 2 | 1 | 2 |  |
| 17 | 8210004 | Xác suất thống kê | Khoa học tự nhiên | 2 | 1 | 2 |  |
| 18 | 8211003 | Đường lối cách mạng của Đảng CS Việt nam | Khoa học chính trị | 3 | 2 | 1 |  |
| 19 | 8210017 | Giáo dục thể chất 3 | GDTC&QPAN | 1 | 2 | 1 |  |
| 20 | 8202302 | Kinh tế lượng | Quản lý CN&NL | 3 | 2 | 1 |  |
| 21 | 8207002 | Marketing căn bản | Kinh tế & Quản lý | 2 | 2 | 1 |  |
| 22 | 8208018 | Nguyên lý kế toán | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 1 |  |
| 23 | 8207028 | Quản trị học | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 1 |  |
| 24 | 8208306 | Tin học ứng dụng trong quản lý kinh tế | Kinh tế & Quản lý | 2 | 2 | 1 |  |
| 25 | 8210018 | Giáo dục thể chất 4 | GDTC&QPAN | 1 | 2 | 2 |  |
| 26 | 8208003 | Kế toán doanh nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 27 | 8207006 | Nguyên lý thống kê kinh tế | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 28 | 8208302 | Phương pháp tối ưu trong kinh tế | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 29 | 8207026 | Quản lý tác nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 30 | 8208027 | Quản lý tài chính | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 31 | 8211004 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | Khoa học chính trị | 2 | 2 | 2 |  |
| 32 | 8208007 | Kế toán quản trị và chi phí | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 1 |  |
| 33 | 8211006 | Luật kinh tế | Khoa học chính trị | 2 | 3 | 1 |  |
| 34 | 8208024 | Phân tích thẩm định dự án | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 1 |  |
| 35 | 8207016 | Quản lý chất lượng | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 1 |  |
| 36 | 8207037 | Quản lý dự án | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 1 |  |
| 37 | 8208028 | Tài chính doanh nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 1 |  |
| 38 | 8207046 | Tiếng Anh chuyên ngành | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 1 |  |
| 39 | 8208036 | Thuế và hệ thống thuế Việt Nam | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 1 |  |
| 40 | 8207011 | Hành vi tổ chức | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 41 | 8207012 | Hệ thống thông tin quản lý | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 42 | 8207005 | Nghiệp vụ kinh doanh ngoại thương | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 43 | 8208301 | Phân tích hoạt động kinh doanh | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 2 |  |
| 44 | 8207020 | Quản lý marketing | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 45 | 8207022 | Quản lý nhân lực | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 2 |  |
| 46 | 8207063 | Quản trị bán và dịch vụ chăm sóc khách hàng | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 47 | 8208069 | Lập kế hoạch và khởi sự kinh doanh | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 48 | 8207003 | Marketing dịch vụ | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 49 | 8207008 | Phương pháp nghiên cứu khoa học | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 50 | 8207045 | Quản lý chiến lược | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 51 | 8207019 | Quản lý logistics | Quản lý CN&NL | 2 | 4 | 1 |  |
| 52 | 8207033 | Quản trị kinh doanh quốc tế | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 53 | 8207035 | Thực hành môn học Quản trị doanh nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 4 | 4 | 1 |  |
| 54 | 8207036 | Thương mại điện tử\* | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 55 | 8208307 | Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 10 | 4 | 2 |  |
| 56 | 8208040 | Thực tập tốt nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 4 | 4 | 2 |  |

**4.2. Chuyên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn du lịch**

| **TT** | **Mã môn học** | **Tên môn học** | **Khoa QLMH** | **TC** | **Năm thứ** | **Học kỳ** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 8210015 | Giáo dục thể chất 1 | GDTC&QPAN | 1 | 1 | 1 |  |
| 2 | 8207056 | Kinh tế vi mô | Kinh tế & Quản lý | 3 | 1 | 1 |  |
| 3 | 8203001 | Nhập môn tin học | Công nghệ thông tin | 3 | 1 | 1 |  |
| 4 | 8211001 | Những Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 1 | Khoa học chính trị | 2 | 1 | 1 |  |
| 5 | 8211005 | Pháp luật đại cương | Khoa học chính trị | 2 | 1 | 1 |  |
| 6 | 8210011 | Tiếng Anh 1 | Ngoại ngữ | 4 | 1 | 1 |  |
| 7 | 8210001 | Toán cao cấp 1 | Khoa học tự nhiên | 2 | 1 | 1 |  |
| 8 | 8228032 | Giáo dục quốc phòng 1 | GDTC&QPAN | 2 | 1 | 2 |  |
| 9 | 8228033 | Giáo dục quốc phòng 2 | GDTC&QPAN | 2 | 1 | 2 |  |
| 10 | 8228034 | Giáo dục quốc phòng 3 | GDTC&QPAN | 6 | 1 | 2 |  |
| 11 | 8228035 | Giáo dục quốc phòng 4 | GDTC&QPAN | 1 | 1 | 2 |  |
| 12 | 8210016 | Giáo dục thể chất 2 | GDTC&QPAN | 1 | 1 | 2 |  |
| 13 | 8207057 | Kinh tế vĩ mô | Kinh tế & Quản lý | 2 | 1 | 2 |  |
| 14 | 8211002 | Những Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 2 | Khoa học chính trị | 3 | 1 | 2 |  |
| 15 | 8210012 | Tiếng Anh 2 | Ngoại ngữ | 3 | 1 | 2 |  |
| 16 | 8210002 | Toán cao cấp 2 | Khoa học tự nhiên | 2 | 1 | 2 |  |
| 17 | 8210004 | Xác suất thống kê | Khoa học tự nhiên | 2 | 1 | 2 |  |
| 18 | 8207064 | Công nghệ phục vụ khách sạn | Kinh tế & Quản lý | 2 | 2 | 1 |  |
| 19 | 8211003 | Đường lối cách mạng của Đảng CS Việt nam | Khoa học chính trị | 3 | 2 | 1 |  |
| 20 | 8210017 | Giáo dục thể chất 3 | GDTC&QPAN | 1 | 2 | 1 |  |
| 21 | 8202302 | Kinh tế lượng | Quản lý CN&NL | 3 | 2 | 1 |  |
| 22 | 8207002 | Marketing căn bản | Kinh tế & Quản lý | 2 | 2 | 1 |  |
| 23 | 8208018 | Nguyên lý kế toán | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 1 |  |
| 24 | 8207028 | Quản trị học | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 1 |  |
| 25 | 8208306 | Tin học ứng dụng trong quản lý kinh tế | Kinh tế & Quản lý | 2 | 2 | 1 |  |
| 26 | 8210018 | Giáo dục thể chất 4 | GDTC&QPAN | 1 | 2 | 2 |  |
| 27 | 8207071 | Nghiệp vụ nhà hàng | Kinh tế & Quản lý | 2 | 2 | 2 |  |
| 28 | 8207006 | Nguyên lý thống kê kinh tế | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 29 | 8208302 | Phương pháp tối ưu trong kinh tế | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 30 | 8207026 | Quản lý tác nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 31 | 8208027 | Quản lý tài chính | Kinh tế & Quản lý | 3 | 2 | 2 |  |
| 32 | 8211004 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | Khoa học chính trị | 2 | 2 | 2 |  |
| 33 | 8207066 | Giám sát khách sạn | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 1 |  |
| 34 | 8208007 | Kế toán quản trị và chi phí | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 1 |  |
| 35 | 8207069 | Luật du lịch | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 1 |  |
| 36 | 8211006 | Luật kinh tế | Khoa học chính trị | 2 | 3 | 1 |  |
| 37 | 8207017 | Quản lý chất lượng dịch vụ | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 1 |  |
| 38 | 8207030 | Quản trị kinh doanh khách sạn | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 1 |  |
| 39 | 8207046 | Tiếng Anh chuyên ngành | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 1 |  |
| 40 | 8207011 | Hành vi tổ chức | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 41 | 8207012 | Hệ thống thông tin quản lý | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 42 | 8207022 | Quản lý nhân lực | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 2 |  |
| 43 | 8207029 | Quản trị kinh doanh dịch vụ giải trí và hội nghị (\*) | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 44 | 8207031 | Quản trị kinh doanh lữ hành | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 2 |  |
| 45 | 8207032 | Quản trị kinh doanh nhà hàng | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 2 |  |
| 46 | 8207077 | Tiếng Anh chuyên ngành KSDL | Kinh tế & Quản lý | 3 | 3 | 2 |  |
| 47 | 8207039 | Tình huống tác nghiệp kinh doanh khách sạn du lịch\* | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 48 | 8207076 | Thực tập nghiệp vụ | Kinh tế & Quản lý | 2 | 3 | 2 |  |
| 49 | 8207070 | Marketing du lịch | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 50 | 8207008 | Phương pháp nghiên cứu khoa học | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 51 | 8207045 | Quản lý chiến lược | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 52 | 8207063 | Quản trị bán và dịch vụ chăm sóc khách hàng | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 53 | 8207034 | Tâm lý và nghệ thuật giao tiếp ứng xử trong KD du lịch | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 54 | 8207059 | Thực hành môn học Quản trị du lịch khách sạn | Kinh tế & Quản lý | 4 | 4 | 1 |  |
| 55 | 8207036 | Thương mại điện tử\* | Kinh tế & Quản lý | 2 | 4 | 1 |  |
| 56 | 8208307 | Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 10 | 4 | 2 |  |
| 57 | 8208040 | Thực tập tốt nghiệp | Kinh tế & Quản lý | 4 | 4 | 2 |  |